

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan atau magang yang dilaksanakan tanggal 04 Januari 2021 sampai dengan 26 Februari 2021 yaitu selama 40 hari kerja telah memberikan banyak ilmu dan manfaat bagi penulis, sehingga penulis tahu bagaimana suasana kerja dan mendapatkan banyak pengalaman di lingkungan magang. Berdasarkan penjelasan yang telah dijelaskan pada bab I sampai bab IV sebelumnya tentang Pengimplementasian Program LAPAK ASIK di BPJS Ketenagakerjaan cabang Bukittinggi pada Era New Normal, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. BPJS Ketenagakerjaan cabang Bukittinggi merupakan badan hukum publik yang bertugas melindungi seluruh pekerja melalui empat program jaminan sosial ketenagakerjaan yang didaftarkan di BPJS Ketenagakerjaan cabang Bukittinggi.
2. Pelayanan klaim yang terjadi di kantor BPJS Ketenagakerjaan cabang Bukittinggi dilakukan dengan program LAPAK ASIK (layanan tanpa kontak fisik). Program ini diadakan yang mana bertujuan untuk mengurangi peserta yang datang ke kantor untuk meminimalisir kontak langsung dan tersebarnya virus corona. Program LAPAK ASIK menawarkan dua layanan, yaitu layanan klaim *online* dan layanan klaim *onsite*.
3. Berdasarkan dari hasil survei yang penulis lakukan, survei di respon oleh 39 peserta dengan rentang usia 19-30 tahun, 18 responden dengan rentang usia 31- 40 tahun, 4 responden dengan rentang usia 41-50 tahun, dua responden dengan rentang usia >50 tahun. Dengan jumlah responden paling banyak adalah laki-laki 40 responden dan perempuan 23 responden dan mayoritas responden adalah peserta pengajuan klaim *online* yaitu sejumlah 61 peserta dan dua responden adalah peserta pengajuan klaim *onsite*.

4. Berdasarkan dari hasil survey yang penulis lakukan dapat diketahui bahwa sejumlah 14 responden menyatakan mengajukan klaim sebab sudah tidak bekerja, delapan responden menyatakan habis kontrak, 20 responden menyatakan *resign*/mengundurkan diri, satu responden menyatakan butuh dana untuk lahiran, enam responden menyatakan PHK, enam responden menyatakan modal wirausaha/renovasi rumah, dua responden menyatakan untuk kebutuhan biaya hidup, satu responden menyatakan untuk biaya sekolah anak, satu responden menyatakan karena sudah diklaim beberapa bulan yang lalu, satu responden menyatakan butuh uang, satu responden menyatakan karena ada WhatsApp yang masuk, satu responden menyatakan karena sudah waktunya untuk diklaim, dan satu responden menyatakan karena korban dampak virus corona. Berdasarkan hasil dari survei sebab mengajukan klaim dari peserta maka diketahui bahwa paling banyak yaitu 20 responden atau 12,6% mengajukan klaim dikarenakan mengundurkan diri/*resign* dari perusahaan tempat bekerja sebelumnya. Sedangkan peserta yang di PHK hanya enam responden atau 3,78%.

## 5.2 Saran

1. Informasi pada website LAPAK ASIK BPJS Ketenagakerjaan cabang Bukittinggi selalu di perbaharui agar peserta yang mengakses website selalu mendapatkan informasi yang terbaru.
2. Mengembangkan performa aplikasi BPJSTKU agar peserta BPJS Ketenagakerjaan cabang Bukittinggi yang mengakses aplikasi tersebut tidak terkendala saat melakukan pengecekan saldo ataupun saat ingin mengunduh kartu digital.
3. BPJS Ketenagakerjaan cabang Bukittinggi sebaiknya melakukan peningkatan pendekatan kepada para peserta BPJS Ketenagakerjaan agar dapat memberitahukan informasi bagaimana implementasi program LAPAK ASIK di BPJS Ketenagakerjaan cabang Bukittinggi pada *Era New Normal* dan apa saja dokumen persyaratan yang

harus dilampirkan oleh peserta pengajuan klaim *online* dan *onsite* saat waktu pengajuan klaim agar proses klaim peserta tidak lagi mengalami kendala.

4. BPJS Ketenagakerjaan cabang Bukittinggi tetap mengembangkan pelayanan, misal, dalam jangka waktu pengajuan klaim online LAPAK ASIK agar peserta tetap merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh BPJS Ketenagakerjaan cabang Bukittinggi.

